

**MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ**

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Austriacard Turkey Kart Operasyonları A.Ş. ("Austriacard Turkey") tarafından hazırlanmıştır.

**1. Veri Sorumlusunun Kimliği**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Austriacard Turkey tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

**Unvanı:** Austriacard Turkey Kart Operasyonları A.Ş.

**İnternet Adresi :** <https://actkart.com.tr/>

**Telefon Numarası :** +90 (212) 407 00 19

**E-Posta Adresi :** [bgyskomite@austriacard.com.tr](mailto:bgyskomite@austriacard.com.tr)

**Adresi :** İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Atatürk Bulvarı Deposite İş Merkezi A6 Blok Kat:2  
No: 209 Başakşehir, İstanbul

**2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**

KVKK'nın 10. maddesi ve Tebliğ'in 5. maddesi kapsamında; KVKK'nın 4. maddesinde belirtilen işleme şartlarına uygun olarak tedarik kapsamında elde edilen kişisel veriler şu amaçlarla işlenebilmektedir:

- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri nezdindeki güvenilirliğin artırılması,
- Talep / şikayet analizinin yapılması,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Bilgi güncelleme işlemlerinin yapılması,
- Organizasyon ve etkinlik yönetimi,
- Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- Ürün / hizmet tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi,
- Süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Kalite standartlarının sağlanması,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,
- Ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve yerine getirilmesi,
- Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Hizmet şartlarımızda meydana gelebilecek değişiklikler hakkında bilgilendirme yapılması,

- Elektronik (internet/mobil vs.) veya fiziki ortamda işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi,
- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verilebilmesi,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi ve yürürlükteki mevzuattan doğan hakların kullanılabilmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Muhasebe ve finans işlerinin yürütülmesi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Ürün / hizmet satış ve sipariş süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün / hizmet üretim ve operasyonel süreçlerinin yürütülmesi,,
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Kurum binasına giriş ve çıkışların kontrol altında tutulması ve izinsiz girişlerin engellenmesi
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,

### 3. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz;

- Şirketimiz ile imzalamış olduğunuz muhtelif sözleşmeler ile Şirketimize göndermiş olduğunuz elektronik postalar, faks ve mektuplar,
- Veri sahibinin sözlü beyanı,
- Web sitesi, sosyal medya, çağrı merkezi, e-posta, dijital veya basılı anket, matbu form, adli kayıtların taranması,
- İnternet sitelerimize üyelik veya giriş sırasında üye girişi yapmanızı sağlayan sosyal ağlar,
- Üçüncü kişilere ait internet sitelerinde yer alan, bizimle iletişime geçmek üzere doldurduğunuz iletişim formları,
- Şirketimiz adına veri işleyen veya herhangi bir safhada şirketimize destek veren kurum, kuruluş digital ve yazılı iletişim kanalları,
- Çalışanlarımız, dijital pazarlama, kampanya ve müşteri hizmetleri kanallarımız,
- Sosyal medya kanalları, Google vb. arama motorlarının kullanımı,
- Kampanyalar, başvurular, formlar, teklifler; digital ve yazılı iletişim kanalları,
- Resmi kurum kayıtları, Şirketimizin sizlerle iletişime geçtiği kanallar yolu ile toplanmaktadır.

Bu kişisel veriler; KVKK'nın 5. Maddesinin ikinci fıkrasının c) bendinde yer alan "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", (ç) bendinde yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", (f) bendinde yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

#### 4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda ürün veya hizmet sağlayıcı tedarikçilerimize, ödeme hizmetleri kapsamında anlaşmalı olduğumuz bankalara, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

#### 5. İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptirler:

- Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili kişi bu haklarına ilişkin taleplerini Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun bir şekilde iletebilir. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile talep dilekçenizi bizzat elden teslim edebilir, noter kanalıyla veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen diğer yöntemler ile iletebilirsiniz.

İlgili kişinin talepleri en kısa sürede ve nihayetinde en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak değerlendirilip karara bağlanacaktır. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınacaktır.